



Trends 2020

Tendencias

2020: el año de la pandemia y de la transformación digital

20 noticias digitales *hot* de América Latina

20 noticias tecnológicas y de tendencias globales

CONTENIDO

Presentación

Las 20 noticias más *hot*
por una América Latina Digital

Las 20 noticias tecnológicas
y de tendencias globales

3

4

8



PRESENTACIÓN

Es indudable de que 2020 marcó un auge de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), las redes de telecomunicaciones y los servicios digitales para enfrentar el confinamiento ocasionado por la pandemia ocasionada por la enfermedad Covid-19.

Los operadores de telecomunicaciones, las empresas tecnológicas, los gobiernos y los reguladores se vieron obligados a implementar medidas que garantizaran la continuidad de los servicios, los cuales fueron declarados como esenciales.

Durante 2020 avanzaron los planes para desplegar redes de quinta generación en América Latina y el mundo; la Unión Americana también continuó su hoja de ruta para la liberación histórica de espectro radioeléctrico para 5G, al mismo tiempo que su gobierno hacía girar las tuercas de la prohibición contra la tecnología de Huawei.

Las consolidaciones también avanzaron, tanto en Estados Unidos (T-Mobile y Sprint) como en Brasil (Claro-Telefónica-TIM adquirieron el negocio móvil de Oi), mientras que Telefónica siguió su plan de desprenderse de sus unidades latinoamericanas.

Algunas de las historias que más impactaron a nivel global fue la decisión de la Comisión de Justicia de la Cámara de Representantes de declarar a las empresas Google, Amazon, Facebook y Apple (GAFA) con poder monopólico, por lo que enfrentan una demanda ante el Departamento de Justicia de Estados Unidos.

Finalmente, la pandemia creó oportunidades para las empresas digitales y representó el ascenso de compañías de videoconferencias y entrega de alimentos, al tiempo que creció la demanda y venta de computadoras (un mercado que se mantenía en descenso), así como el comercio electrónico y las soluciones de telemedicina. Todo esto marcado por brechas de seguridad.

Cerrar la brecha de conectividad y avanzar hacia la transformación digital de las organizaciones, los gobiernos y la sociedad fue una enseñanza del año de la pandemia. El 2021 debe verse como una oportunidad para avanzar en las asignaturas digitales pendientes y lograr el acceso pleno a las TIC, en beneficio de todos.



Dinorah
Editora de DPL News

LAS 20 NOTICIAS MÁS HOT POR UNA AMÉRICA LATINA DIGITAL

1

Los operadores de telecomunicaciones se unieron en la batalla contra el coronavirus para mantener conectada a América Latina

La contingencia sanitaria que sacudió el mundo hizo evidente la necesidad de fortalecer la resiliencia de las redes fijas y móviles, y que los servicios de banda ancha son tan imprescindibles como la luz eléctrica.

Las empresas de telecomunicaciones se coordinaron con los gobiernos para mantener a la población conectada mientras se intentaba mitigar la pandemia con medidas de aislamiento.

2

Estas fueron las medidas TIC que implementaron los gobiernos latinoamericanos frente a la pandemia de Covid-19

El avance del coronavirus sorprendió a muchos países europeos. En cambio, la mayoría de las naciones latinoamericanas reaccionaron con más tiempo, y en gran parte dictaron el confinamiento de la ciudadanía como único remedio para frenar la epidemia. Esto trajo, entre otras cosas, el aumento del tráfico de Internet que, según un relevamiento realizado por DPL News, registró incrementos de más de 25 por ciento en la mayoría de los países en la primera semana de aislamiento social.

3

Estos fueron los avances de América Latina en 5G

Si bien la mayoría de los operadores de América Latina están trabajando en sus sistemas para dar soporte a la nueva tecnología, se anunciaron 21 pruebas o demos de 5G en la región y ya existen cuatro lanzamientos comerciales: el de Antel Uruguay, Claro en Brasil, T-Mobile y AT&T en Puerto Rico, además de Trinidad y Tobago. Además, Chile anunció la primera licitación de espectro apto exclusivamente para la nueva tecnología.

4

Claro, Vivo y TIM adquirieron el negocio móvil de Oi Brasil

La Asamblea General de Acreedores de Oi aprobó la enmienda al plan de reorganización judicial, que incluyó la venta de activos como la unidad móvil, centros de datos, torres y antenas, la empresa de infraestructura y la operación de TV por satélite. Finalmente, y sin cambios en la oferta, la adquisición de la unidad móvil del operador brasileño Oi por parte del consorcio integrado por Claro (América Móvil), Vivo (Telefónica) y TIM fue de 16.5 mil millones de reales.

5

Senado de Chile aprobó el proyecto de ley para reconocer el acceso a Internet como un servicio público

En mayo, la Sala de Sesiones del Senado de Chile dio luz verde, en primer trámite constitucional, al proyecto de ley para dar carácter de servicio público al acceso a Internet, con lo cual se busca zanjar la brecha digital y aumentar la conectividad en el país. Los chilenos votaron por crear una nueva carta constitucional y, entre las demandas que buscan acogida como un primer paso para resolver la desigualdad, aspiran a que el acceso a Internet se reconozca como un derecho.

6

Colombia implementó el primer sandbox regulatorio para servicios de telecomunicaciones

La Comisión de Regulación de Comunicaciones de Colombia abrió a consulta el proyecto para desarrollar un *sandbox* regulatorio para servicios de telecomunicaciones y tecnologías emergentes, primero en su tipo a nivel mundial. Este esquema otorga un periodo para que las empresas puedan experimentar diferentes modelos de negocio, bajo regulación flexible y su exención.

7

Cinco operadores obtuvieron espectro para probar nuevos servicios y aplicaciones 5G en Colombia

Claro, Movistar, ETB (Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá), Xiro e ITICS fueron las cinco empresas que comenzaron a desarrollar pilotos de la tecnología 5G en Colombia para explorar nuevos modelos de negocio, con licencias de espectro que les otorgó el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones por seis meses.

8

Argentina declaró servicio público en competencia la telefonía móvil, Internet y TV de paga

Nadie esperaba que un viernes por la noche el Presidente argentino, Alberto Fernández, anunciara, vía redes sociales, un Decreto que declaró servicio público en competencia la telefonía celular, los servicios de Internet y la televisión de paga. El decreto también incluyó congelar los precios hasta el 31 de diciembre. Para la industria, la medida afecta las inversiones y perjudica los despliegues futuros.

9

Chile lanzó las bases de licitación para espectro 5G

El Presidente de Chile, Sebastián Piñera, dio inicio al proceso de licitación de frecuencias en las bandas de 700 MHz, AWS (1.7/2.1 GHz), 3.5 GHz y 26 GHz para el desarrollo de redes 5G y tecnologías avanzadas.

10

América Móvil fundó Future Forum junto con otros operadores para impulsar 5G

La empresa de telecomunicaciones América Móvil creó un foro global para acelerar el despliegue de 5G en las Américas, Europa y Asia-Pacífico, en colaboración con Verizon, Vodafone, KT, Telstra y Rogers. El 5G Future Forum tiene como meta desarrollar especificaciones de interoperabilidad de 5G, trabajando en conjunto para agilizar la comercialización de soluciones de quinta generación alrededor del mundo y mejorar el acceso de desarrolladores y usuarios finales a 5G.

11

Ocho países de América Latina liberaron espectro en la banda de 3.5 GHz para 5G

Al menos ocho países latinoamericanos, de una muestra de 11, ya han liberado un mínimo de 100 MHz en la banda de 3.5 GHz para el desarrollo de 5G: Chile, México, Colombia, Ecuador, Perú, Costa Rica, República Dominicana y Uruguay. En tanto, Argentina, Brasil y Guatemala todavía no han despejado las frecuencias.

12

Colombia propuso una nueva política pública de espectro basada en el acceso flexible, la simplificación y eficiencia de cara a 5G

Con el objetivo de alinear la gestión del espectro al camino de transformación digital de Colombia, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) y la Agencia Nacional del Espectro (ANE) publicaron su propuesta de política pública para el periodo 2020-2024.

13

Telefónica aceleró sus ventas en América Latina: Liberty y Millicom fueron los principales candidatos para adquirir los activos

Telefónica contrató al Banco de Inversión CITI para la venta del *holding* que aglutina las filiales de América Latina (excepto Brasil). El Presidente del operador, José María Álvarez Pallete, ya había contratado los servicios de asesoramiento [de Morgan Stanley](#) para analizar las opciones a futuro de la compañía en la región y la venta de la filial [Telefónica Tech](#). El desprendimiento de sus [unidades en Panamá, Nicaragua, Guatemala](#) y la venta de 10 centros de datos le generó una plusvalía de 679 millones de euros en 2019.

14

Subió el costo del espectro radioeléctrico en México

El Senado de México aprobó la Ley Federal de Derechos, la cual contempla el incremento en el pago de derechos de varias bandas del espectro radioeléctrico. El dictamen discutido en el Senado [contempló reducción del precio por kilohertz \(KHz\) concesionado propuesto por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público de la banda de 800 MHz](#); sin embargo, los otros incrementos propuestos por Hacienda quedaron tal y como los envió para su aprobación.

15

Liberty Latin América tuvo que desprenderse de activos de fibra para quedarse con AT&T Puerto Rico

A un año de anunciar la operación, el Departamento de Justicia de Estados Unidos aprobó la compra de AT&T Puerto Rico por parte de Liberty Latin America, aunque sujeta a términos: el organismo obligó a la compañía a que se desprendiera de ciertos activos de telecomunicaciones basados en fibra y cuentas de clientes. El 31 de octubre [Liberty Latin America \(LLA\)](#) completó la adquisición de las operaciones inalámbricas y alámbricas de AT&T Puerto Rico e Islas Vírgenes.

16

América Móvil logró la primera llamada de datos de rango extendido 5G con mmWave

En colaboración con Qualcomm y Ericsson, Claro Puerto Rico (filial de América Móvil) completó con éxito la primera llamada de datos de rango extendido 5G NR en ondas milimétricas (mmWave) de la red en vivo.

17

Ecuador propuso la creación de un fondo latinoamericano de despliegue rural de infraestructura

Como país organizador de la Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información de América Latina y el Caribe, Ecuador propuso la creación de un fondo latinoamericano de despliegue rural de infraestructura de telecomunicaciones, el cual debería conformarse con al menos 1 por ciento del PIB de cada país.

18

La Comunidad Andina comenzó la eliminación gradual del Roaming

Como estaba previsto, entró en aplicación la decisión 854 de la Comunidad Andina (CAN) para reducir el costo del *roaming* entre los países miembros (Bolivia, Colombia, Ecuador y Perú). La norma andina señala que desde el 19 de julio y hasta el 31 de diciembre de 2021, los proveedores de *roaming* internacional deberán reducir las tarifas, incluidos los servicios de voz, SMS y datos.

19

Senado de Chile aprobó el proyecto de Roaming Automático Nacional

El proyecto de Roaming Automático Nacional (RAN) logró todas las autorizaciones legislativas para ser promulgado en Chile. De manera unánime, la Comisión de Transportes y Telecomunicaciones del Senado aprobó la iniciativa, la cual establece que los operadores deben compartir sus redes para ampliar la conectividad en el país.

20

América Móvil lideró el top 10 de mejor calidad móvil en la región: Tutela

Seis filiales de América Móvil lideraron la lista de los primeros 10 operadores móviles de la región que ofrecieron un servicio de excelente calidad consistente a los usuarios durante 2020, reveló el reporte *América Latina: estado de la experiencia móvil* de Tutela.





LAS 20 NOTICIAS TECNOLÓGICAS Y DE TENDENCIAS GLOBALES

1

Google, Amazon, Facebook y Apple (GAFA) fueron declaradas con poder de monopolio por el Congreso de EUA

El día histórico de la audiencia tecnológica antimonopolio llegó, reuniendo a los cuatro CEO de las compañías de Big Tech en Estados Unidos. Jeff Bezos de Amazon, Mark Zuckerberg de Facebook, Tim Cook de Apple y Sundar Pichai de Google y Alphabet expusieron su defensa, intentando convencer al Comité Judicial de la Cámara de Representantes de que sus prácticas comerciales no son monopolios que afecten la competencia.

2

Trump prohibió a operadores estadounidenses usar recursos públicos para comprar equipos de Huawei y ZTE

Otro duro golpe a la tecnología china. El Presidente de Estados Unidos, Donald Trump, firmó la [Ley de Comunicaciones Seguras y Confiables](#), mediante la cual se prohíbe a los operadores utilizar recursos de fondos federales para adquirir suministros de empresas consideradas “una amenaza a la seguridad nacional”, como Huawei y ZTE.

3

China superó los 100 millones de suscriptores 5G

En un contexto de pandemia, en el que la Covid-19 ha frenado el desarrollo económico en el mundo, en China la industria telecom presentó indicios de recuperación. China Mobile y China Telecom informaron que terminaron junio con 108 millones de suscriptores 5G.

4

FCC catalogó a Huawei y ZTE como amenazas a la seguridad para el 5G de EE.UU.

La Comisión Federal de Comunicaciones de Estados Unidos designó formalmente a Huawei y ZTE como dos empresas que representan un riesgo para la seguridad nacional y para el futuro de las redes 5G, debido a que “tienen estrechos vínculos con el Partido Comunista Chino y el aparato militar de China”.

5

Reino Unido limitó a Huawei de 5G y afrontará costos por 2 mil millones de libras

La presión estadounidense para que sus aliados prohíban a Huawei tuvo una victoria. El gobierno inglés anunció que el proveedor chino se eliminará por completo de las redes 5G del Reino Unido para finales de 2027. La decisión fue tomada siguiendo los consejos del Centro Nacional de Seguridad Cibernética (NCSC) sobre el impacto de las sanciones estadounidenses contra la compañía.

6

Estados Unidos subastó la banda C para 5G

La Comisión Federal de Comunicaciones de Estados Unidos concluyó con éxito la [subasta 105](#) para licencias de acceso prioritario (PAL) en la banda de 3550-3650 MHz (3.5 GHz), espectro que será utilizado para 5G. Después de 76 rondas, el regulador logró ingresos brutos por 4 mil 585 millones de dólares. Además, los postores ganaron 20 mil 625 licencias de las 22 mil 631 que estaban disponibles, es decir, se subastó más del 91 por ciento de las licencias.

7

T-Mobile completó su fusión con Sprint y planeó inversión por 40 mil mdd para los próximos tres años

Después de casi dos años de [batallas legales y regulatorias](#), T-Mobile finalizó su fusión con Sprint, una transacción valorada en más de 31 mil millones de dólares, para crear una compañía con mejor posición para competir por el liderazgo en el mercado móvil frente a Verizon y AT&T, y acelerar el despliegue de 5G los próximos años.

8

10 datos curiosos sobre tecnología y coronavirus Covid-19 que debes saber

En pleno 2020, la lucha contra el coronavirus se ha combatido con ayuda de la tecnología, desde supercomputadoras cuánticas que buscan los mejores elementos para [crear medicamentos contra el virus](#), hasta [aplicaciones que rastrean la propagación de la enfermedad](#) a través de los teléfonos celulares y una red de contactos.

9

Huawei, Ericsson y Nokia superaron los 250 contratos 5G

La compañía sueca [Ericsson consiguió 100 acuerdos con operadores móviles](#) de todo el mundo para proveerles tecnología necesaria en el desarrollo de redes de quinta generación, incluyendo soluciones para 5G no independiente, 5G autónomo y compartición de espectro. Huawei también reveló que [al fabricante tecnológico chino se le han otorgado 91 contratos comerciales 5G](#), además de que planea invertir 20 millones de dólares en aplicaciones innovadoras de 5G durante los próximos cinco años. Finalmente, [Nokia sumó 63 contratos comerciales 5G en todo el mundo](#).

10

5G avanzó a pesar de Covid-19: estos fueron los progresos y demoras de su desarrollo durante la pandemia

La pandemia de la enfermedad Covid-19 ha fungido como un catalizador de la adopción digital a nivel mundial. La crisis sanitaria y el confinamiento para combatirla han forzado un replanteamiento de la política TIC, la regulación, los modelos de productividad, la resiliencia de las redes y la importancia de la conectividad en la vida colectiva e individual.

11

Gigantes tecnológicos se unieron ante la emergencia sanitaria por Covid-19

Ante la emergencia sanitaria por el brote de coronavirus, que desató el aislamiento social y una crisis en el sector salud a nivel global, diversas empresas y multimillonarios han decidido poner su granito de arena para mitigar en la medida de lo posible el impacto que supone. El sector de la tecnología no se quedó atrás, por lo que hombres y mujeres influyentes donaron grandes cantidades de dinero, así como insumos y sus tecnologías a fin de mantener a todos conectados y a salvo.

12

Telefónica encendió 5G en España y prometió cubrir 75% de la población

Telefónica y [Orange](#) anunciaron el encendido de 5G en España, Vodafone ya lo había hecho meses atrás, y sólo [faltaba MásMóvil](#). El cuarto operador móvil del país anunció que lanzó pruebas de servicio con la tecnología en 15 ciudades.

13

Noticias falsas, desinformación e infodemia: tendencias del año de la pandemia y cómo gobiernos y empresas lucharon contra ellas

La emergencia sanitaria experimentada en el mundo a causa del brote de Covid-19 ha visibilizado un problema de la era digital que se propaga rápidamente y es igual de peligroso que el propio virus. Las noticias falsas y la desinformación en línea han generado un fenómeno a gran escala denominado por el dirigente de la Organización Mundial de la Salud (OMS) como infodemia.

14

Apple ganó juicio contra la Unión Europea y evitó devolver 13 mil mde de impuestos irlandeses

Apple obtuvo una importante victoria contra la Unión Europea, luego de que el segundo tribunal más alto de Europa rechazara la orden para que el gigante tecnológico pagara 13 mil millones de euros por impuestos irlandeses atrasados.

15

Se recrudeció la brecha digital de género durante el año de la pandemia

Los sistemas educativos actuales deben resolver el tema pendiente de la falta de inclusión y las brechas de género que reproducen, pues aún no están diseñados para brindar a las niñas y mujeres las mismas oportunidades que sus pares hombres para desarrollar las competencias digitales que serán necesarias en los trabajos del futuro y la Cuarta Revolución Industrial.

16

Más de 500 mil contraseñas y cuentas de Zoom fueron vendidas por menos de un centavo en la Deep Web

La firma de inteligencia de seguridad cibernetica [Cyble](#) informó que desde el 1 de abril de 2020 encontró foros de *hackers* en la *deep web* o Internet profunda, donde se venden más de 500 mil cuentas de la exitosa aplicación de videoconferencias Zoom, por menos de un centavo cada una.

17

El coronavirus desempolvó la importancia de la telemedicina

La crisis mundial de salud por la enfermedad Covid-19 ha retado al sistema de salud a implementar nuevas herramientas para conectar con los pacientes de forma remota y así evitar la saturación de clínicas y hospitales.

18

Envíos de PC aumentaron por educación y trabajo a distancia

El mercado de las PC, compuesto por computadoras de escritorio, portátiles y estaciones de trabajo, cerró el segundo trimestre de 2020 con crecimiento en sus envíos globales de 11.2 por ciento, año tras año, alcanzando 72.3 millones de unidades, indicó International Data Corporation (IDC).

19

El comercio electrónico tuvo un importante crecimiento ocasionado por la pandemia

La pandemia por Covid-19 provocó importantes cambios a nivel global, uno de ellos tiene que ver con el comercio electrónico, ya que los consumidores optaron por las compras en línea en mayor cantidad y frecuencia. Datos del índice minorista estadounidense de IBM reflejan que la pandemia aceleró el cambio de las tiendas físicas a las compras digitales en cinco años.

20

La pandemia de Covid-19 incrementó la basura electrónica

La pandemia de Covid-19 tendrá un impacto directo en la [generación de residuos electrónicos en el mundo](#), debido a que las personas adquirieron más computadoras para estudiar o trabajar en los hogares, dijeron representantes de Naciones Unidas y la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales de México.



Administración de redes sociales

Mayumi Pérez

Valeria Romero

Diseño gráfico

Israel Sánchez

Director de DPL

Jorge Bravo

Presidente de Digital Policy & Law

Jorge Fernando Negrete P

www.digitalpolicylaw.com

@dpl_news

Digital Policy & Law Consulting

DPL News

dpl_news

DPL News

dpl news